

Condiciones de uso

Registro y compra

Para poder registrarse como usuario de la web turboshop.es usted debe de aceptar las condiciones de uso.

El uso de los servicios de turboshop.es después de haberse publicado las modificaciones en las condiciones de uso supone la aceptación de las mismas. En el caso de no aceptar estas modificaciones, por favor dé de baja su cuenta de usuario registrado de turboshop.es, enviando un correo electrónico a turbo@turbo.es indicando que desea darse de baja del servicio.

Los pasos para registrarse como usuario y la realización de un pedido son los siguientes:

1. Identifíquese como cliente

Puede registrarse como cliente en un primer momento desde **Mi Cuenta**. Desde este momento podrá recibir en su cuenta de correo electrónico todas nuestras comunicaciones y además, podrá realizar compras a través de la web. En cada visita en la que desee realizar una compra deberá identificarse como cliente al iniciar la sesión para que pueda introducir artículos en su cesta de la compra.

Vea la política de privacidad y confidencialidad de turboshop.es para conocer que tratamiento realizamos de sus datos personales.

2. Cómo seleccionar el producto

No tiene más que seleccionar el artículo que desee, cantidad, medida, y pulsar en el botón de "*Añadir a la cesta*". El precio que se indica en cada producto esta en **euros** y **no incluye** ningún impuesto.

Durante el proceso de compra tiene la posibilidad de modificar el contenido de la cesta. Puede eliminar artículos, añadir nuevos o modificar la cantidad solicitada.

Cómo eliminar uno o varios artículos de la cesta:

En la parte izquierda de cada línea de los artículos encontrará la casilla de verificación, bastará con que marque la casilla en cada uno de los artículos que desee suprimir, pulsar el botón "*Actualizar cesta*" y se actualizará el importe de su compra.

Cómo modificar la cantidad de un artículo:

En el apartado de las cantidades bastará con que introduzca la nueva cantidad, pulse el botón "*Actualizar cesta*" y se actualizará el importe de su compra.

Cómo añadir un nuevo producto a la cesta:

Después de haber introducido artículos en su cesta, puede pulsar la opción "*Continuar comprando*", que le devolverá a la página principal de turboshop.es. Seleccionando el artículo que desee y pulsando "*Añadir a la cesta*" lo introducirá en su cesta.

3. Cómo elegir una dirección

En la pantalla que visualizará tras confirmar los artículos que quiera adquirir, puede escoger aquella dirección donde desea que le mandemos su pedido. Desde aquí o desde el apartado de configuración de su cuenta, podrá añadir hasta 5 direcciones de envío diferentes, así como definir una como la principal.

Por requisitos de entrega, no se admiten apartados de correos como dirección de destino.

Tomaremos por defecto la información de entrega y facturación que haya indicado en su cuenta de usuario. No obstante al realizar cada una de sus compras se le pedirá confirmación de las direcciones tomadas por defecto. Si fuera necesario, puede modificarlas en el momento.

Contenidos e información suministrada en el web site

turboshop.es se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el web site (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento.

Hacemos todo los esfuerzos para ofrecer la información contenida en el web site de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de turboshop.es, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, le comunicaremos al cliente dicho error y tendrá el derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El web site de turboshop.es, así como los correos electrónicos que usted recibe de turboshop.es contienen material protegido por derechos de autor. Usted acepta que no adquiere la propiedad de este material protegido por el mero hecho de bajar (download) del web site de turboshop.es información protegida bajo los derechos de autor o copyrights. Crotton, S.A. es dueño y posee la propiedad en la selección, coordinación, disposición y modificación del contenido publicado en el web site, así como en sus originales.

Los usuarios de la web turboshop.es actuaran de manera responsable y utilizaran las herramientas que proporciona turboshop.es de manera correcta y legalmente. Si turboshop.es determina que alguno de los usuarios no está utilizando de manera responsable las herramientas que provee, turboshop.es estará facultado para censurar, editar o bloquear todo tipo de transmisiones de información de este usuario o uso del sistema de turboshop.es.

Forma de pago

Una vez haya validado toda la información sobre su compra -artículos, modos de envío, dirección de entrega y de facturación- aparecerá una nueva página para que elija qué modalidad de pago desea utilizar.

Le proponemos diversos medios de pago para que pueda elegir aquel que más le convenga o se adapte mejor a sus necesidades.

1. Pago por Tarjeta de Crédito

En caso de escoger pagar mediante tarjeta de crédito, los datos de esta se introducirán y comunicarán utilizando una página web segura de la entidad bancaria que gestiona el pago (pasarela de pago TPC Virtual del Banco Sabadell-Atlántico) garantizándole así mayor seguridad y confidencialidad. Por esta razón, no tenemos acceso en ningún momento a los datos de su tarjeta de crédito.

En turboshop.es puede utilizar tarjetas de crédito (Visa, MasterCard, etc...), pero no se acepta American Express. Al final del proceso de compra se le pedirán tres datos, Número de tarjeta, Fecha de caducidad y su número identificativo.

El número identificativo es un código de tres cifras impreso en el reverso de la tarjeta. Este número aparece en cursiva en la parte superior del panel de firma.

En algunas tarjetas, el número de tarjeta impreso en cursiva en el panel de firma no contiene 16 dígitos (puede haber solo 4), pero siempre estará seguido por el código de validación, que está formado por las tres últimas cifras a la derecha.

Crotton, S.A. se reserva el derecho a rechazar cualquier operación realizada con tarjeta de crédito. En este caso procederemos a reintegrar el efectivo en la tarjeta original. En estos casos y si el cliente está interesado en progresar en la compra de los artículos solicitaremos una transferencia bancaria o cualquier metodo de pago alternativo.

2. Pago por Paypal

PayPal es un servicio para realizar pagos en internet, utilizando tarjeta, de crédito o debito, o transferencia bancaria. Es un medio seguro, rápido y sencillo. De esta manera, Crotton, S.A. no tiene acceso en ningún momento a los datos de su tarjeta de crédito o cuenta bancaria.

Obtenga más información del sistema de pago PayPal dirigiéndose directamente a su web: <http://www.paypal.es>

Una vez completado el proceso de pago y validado el mismo, recibirá en su dirección de correo electrónico una confirmación de su pedido. Esta confirmación de pedido no tiene validez de factura, la factura la recibirá junto con la mercancía.

Envíos

1. Métodos de entrega

Le ofrecemos la garantía de trabajar con compañías de transporte de primer orden (MRW, FEDEX ...) que ofrecen a sus clientes un sistema de seguimiento de sus envíos por internet, con el cual usted podrá conocer el estado del envío a cualquier hora y desde cualquier lugar.

2. Plazos de expedición de pedidos

El plazo de fabricación es de un máximo 10 días hábiles desde la recepción del pedido. El plazo final de cada pedido puede variar según el stock disponible en el momento de la recepción del mismo. Una vez su pedido salga de nuestro almacén recibirá un mensaje de aviso en su correo electrónico.

En el supuesto que turboshop.es no pueda cumplir con este plazo, nuestro servicio de atención al cliente se pondrá en contacto con usted, para comunicárselo y proceder a la confirmación, cambio o anulación del pedido. Si el cliente optase por la anulación, se le devolverá íntegramente el importe satisfecho de forma inmediata.

Crotton, S.A. se reserva el derecho de efectuar envíos parciales, no suponiendo ningún cargo adicional para el cliente.

El tránsito del transporte está establecido de uno (España peninsular) a cinco días (lugares más reconditos del mundo), dependiendo de la dirección de destino.

3. Gastos de envío

Las tarifas de cada zona se calcularán en base a la situación geográfica del destinatario y al peso/volumen del total de los artículos comprados.

Las compañías de transporte habitualmente usadas en nuestros envíos son:

España Peninsular: MRW/Spain-Tir

España Baleares: MRW/Spain-Tir

España Canarias, Ceuta y Melilla: Correos

Resto del mundo: Fedex/DHL

4. Aduanas e impuestos

Entregas en la Unión Europea.

Los precios de los productos que se encuentran a la venta en la web **no incluyen** ningún tipo de impuesto de ningún país. Al finalizar la compra a los pedidos con dirección de entrega en la Unión Europea se les aplicará el 16% de IVA sobre el importe total.

Los pedidos con destinación a Canarias, Ceuta y Melilla están sujetos a diversos gastos aduaneros e impuestos propios de su Comunidad Autónoma. El pago de estos, corresponderá al cliente y serán pagados en el momento de la entrega de la mercancía.

Entregas en países extracomunitarios.

Los precios de los productos que se encuentran a la venta en la web **no incluyen** ningún tipo de impuesto de ningún país.

Las compras con dirección de entrega en países extracomunitarios estarán exentas del pago del I.V.A.. Los aranceles y demás gastos aduaneros, si se originaran, correrían por cuenta del cliente y se pagarán en el momento de la entrega de la mercancía.

Para envíos con destino a **Rusia**, Crotton, S.A. se reserva el derecho de anular los pedidos de importe superior a \$100 y/o más de cinco artículos, debido a las estrictas restricciones aduaneras que impone el país. En este caso, el importe íntegro del pedido sería devuelto inmediatamente por el mismo medio que se haya efectuado el pago.

El sistema de compra se somete a la legislación vigente en España, por lo tanto las operaciones de venta se entenderán realizadas en el domicilio de Crotton, S.A. c/ Progrés 340, 08918 Badalona (Barcelona).

Devoluciones

Cualquier artículo comprado en turboshop.es tiene garantía total de satisfacción.

Si no queda satisfecho/a con su compra, solo tiene que enviar un correo electrónico a turbo@turbo.es antes de 7 días naturales a partir de la recepción de la mercancía. Una vez recibido el producto, le reembolsaremos el importe del producto pero no los gastos de envío abonados en el pedido.

Si la causa del cambio del producto se debe a un error nuestro, asumiremos todos los gastos derivados del cambio y posterior envío del pedido correcto. Al recibir el paquete, se confirmará el buen estado del producto y que efectivamente se trataba de un error por nuestra parte. A continuación, se procederá al envío del nuevo producto.

En ningún caso se admitirá el cambio o devolución de aquellos artículos manipulados por el cliente o que no lleguen en su envoltorio original. El desgaste o deterioro originado por el uso y el paso del tiempo no será motivo de cambio.

Para la devolución del producto o consultas debe ponerse en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico: turbo@turbo.es.

Deben dirigir sus devoluciones (por correo preferentemente) a Crotton, S.A. c/ Progrés 340, 08918 Badalona (Barcelona) España, indicando "Tienda on line"

No se admitirá ningún cambio sin previa autorización por parte de turboshop.es.

Privacidad y confidencialidad

Se entenderá que el usuario acepta las condiciones de privacidad y confidencialidad al rellenar y aceptar cualquiera de los formularios de recogida de datos.

Esta página web no utiliza tecnología "cookies" asociadas ni almacena información alguna en el equipo desde el que se accede.

Los datos personales enviados por los usuarios están protegidos y su manipulación está restringida de acuerdo a la legislación española reflejada en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante LOPD).

En el momento en que el usuario facilita sus datos personales a través de cualquiera de los formularios de nuestra web, éstos son incorporados a nuestra base de datos legalizada ante el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos, con la finalidad de realizar la gestión integral de las relaciones comerciales y, si se autoriza, para el envío, a través de cualquier medio, de información referida a los productos y servicios ofrecidos por Croton, S.A..

Croton, S.A. asegura la total confidencialidad de los datos aportados por los usuarios de nuestra página web y garantiza que en ningún caso serán cedidos ni vendidos a terceras empresas ajenas ni utilizados para otro fin que el descrito anteriormente.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose Croton, S.A. el derecho a excluir de los servicios registrados a aquellos usuarios que hayan facilitado datos falsos, sin perjuicio de emprender aquellas acciones legales que encuentre pertinentes.

De acuerdo con lo establecido en la LOPD, las personas incluidas en la base de datos de Croton, S.A. podrán, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y en su caso revocación del consentimiento para la cesión de sus datos en los términos previstos en la referida ley y demás normas que se desarrollen. Para ello, el usuario deberá comunicarlo escribiendo a la dirección de correo electrónico o postal indicadas en el apartado [Información de contacto](#).

Los usuarios podrán pedir el cese de los envíos de mensajes publicitarios siguiendo el procedimiento descrito en cada uno de los mensajes que reciban.

Información de contacto

El dominio de Internet turboshop.es es propiedad de Croton, S.A. identificada con el NIF ESA08844995.

Dirección Postal:
c/ Progrés 340
08918 Badalona
Barcelona (Spain)

Teléfono: +34 933838711
Fax: +34 933980010

Correo Electrónico: turbo@turbo.es